

	FORMULARZ	PZSZ-09 / F-14g
	Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów	Wersja II Formularz obowiązuje od 05.02.2024r.
		Strona 1 z 1

1. Szanowna Pani/Panie, Administratorem Twoich danych osobowych pozyskanych z pomocą rejestracji rozmów jest Provita Sp. z o.o., zwany dalej: „**Administratorem**”. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: **40-611 Katowice, ul. Fabryczna 13D** lub telefonując pod numer: **32 783 73 00**. Możesz również skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych Panią Karoliną Rogowską, pisząc na adres: **iodo@angelius.org**
2. Twoje dane przetwarzane są w celu podniesienia bezpieczeństwa oraz zapewnienia wysokiej jakości usług w tym: zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej oraz oceny rozmów w zakresie ich przebiegu na wypadek wystąpienia sytuacji spornych. Przetwarzanie danych osobowych za pomocą systemu nagrywania rozmów obejmuje wszystkie połączenia przychodzące do Provita Sp. z o.o. oraz wychodzące.
3. Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów i realizowane w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub mogą być przekazywane innym odbiorcom, z którymi Administrator podpisał umowę powierzenia przechowywania Danych Osobowych, uczestniczącym w obsłudze procesu leczenia oraz odbiorcom udzielającym usługi teleinformatyczne i prawnicze.
4. Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
5. Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż 24 miesiące, po tym okresie ulegają automatycznemu usunięciu. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
7. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator *nie będzie* podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania*.

* Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.