



Wyniki badania

Provita sp. z o.o Angelius Szpital
Badanie zrealizowano: 2024-01-05 - 2024-12-27

Typ badania: PASAT PASAT IKP
☐ ID badania: 205

Podraport: ODDZIAŁ: Oddział Wieloprofilowy
Zabiegowy

PASAT PASAT IKP; ID: 205 /
ODDZIAŁ: Oddział Wieloprofilowy Zabiegowy

Analiza Pareto - Lorenza

Analiza pozwala na ustalenie priorytetów dla poprawy jakości. Istota analizy polega na zliczaniu (kumulowaniu) wszystkich negatywnych / nieprzychylnych głosów, które wskazują na istniejące problemy.

Uwaga: Podstawą do analizy Pareto - Lorenza jest posortowanie nieprzychylnych głosów w kierunku malejącym!

Wykres Pareto - Lorenza zawiera dwie osi pionowe. Lewa oś liczbowa służy do odczytywania wykresu słupkowego (liczba osób udzielających negatywnej odpowiedzi w konkretnym pytaniu). Prawa oś - to oś procentowa, na której odczytuje się odsetek skumulowany, reprezentowany przez wykres liniowy (czerwone kropki).

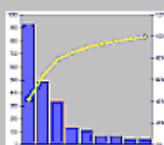
Odczytując wykres należy zastanowić się, które aspekty opieki (pytania) mają największy udział procentowy we wszystkich nieprzychylnych głosach. Jeżeli problemy powiązane z tymi aspektami zostaną usunięte, możemy się spodziewać, że znaczna część nieprzychylnych głosów zniknie.

Wskazówka: Czasami zastosowanie może mieć tutaj tzw. zasada Pareto, formułowana często w postaci 80/20. Mówi ona, że 80% wszystkich nieprzychylnych głosów pochodzi zaledwie od 20% problemów (aspektów). Wystarczy zająć się tą wąską grupą przyczyn niezadowolenia, by w znaczny sposób poprawić jakość.

We wnioskach z analizy należy zdecydować, które z problemów (kilka!) należy rozwiązać, by w znacznym stopniu zmniejszyć liczbę nieprzychylnych głosów, np. na poziomie 50-80%.

Dobra wiadomość:

Liczba oddanych negatywnych głosów jest mniejsza niż 25, co jednak nie pozwala na stworzenie wiarygodnego wykresu



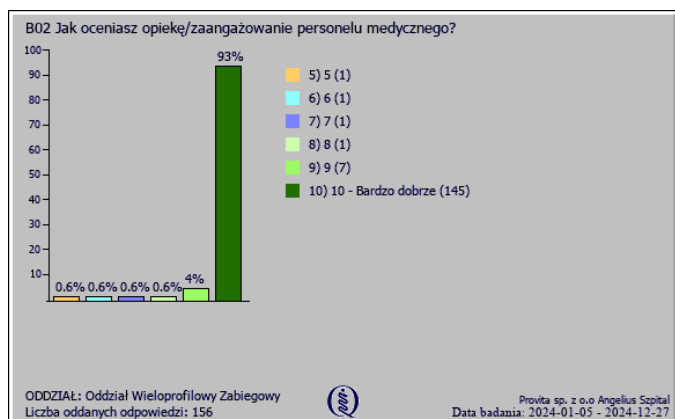
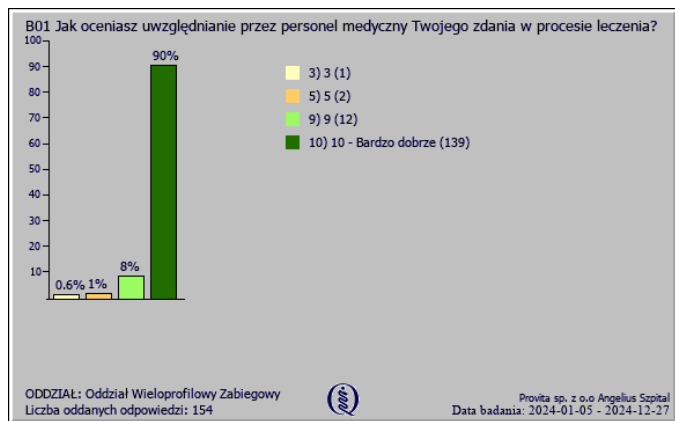
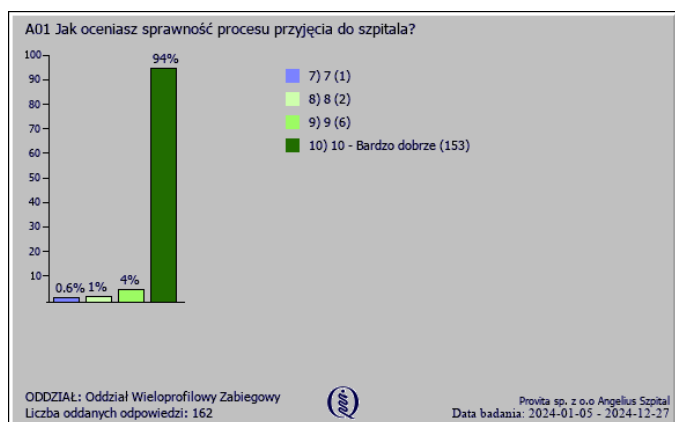
ODDZIAŁ: Oddział Wieloprofilowy Zabiegowy



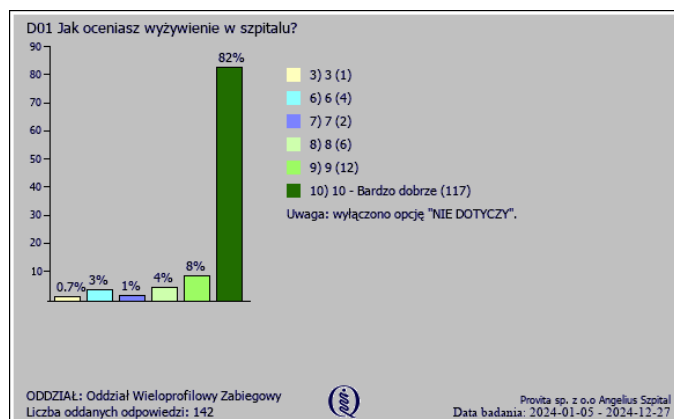
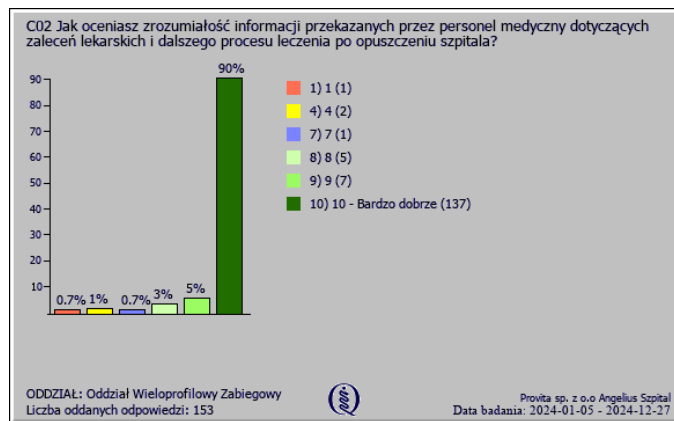
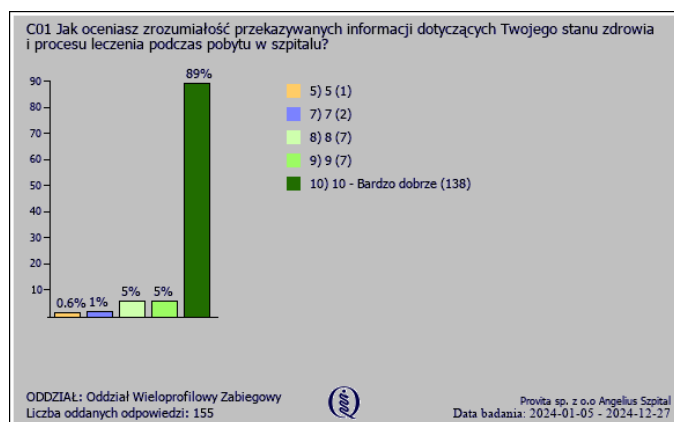
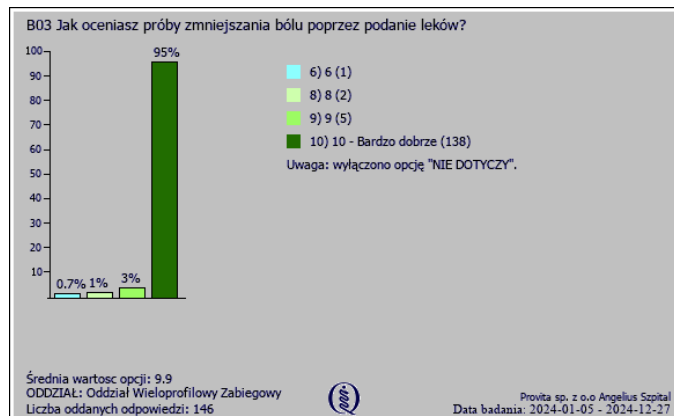
Provita sp. z o.o Angelius Szpital
Data badania: 2024-01-05 - 2024-12-27

Wnioski:

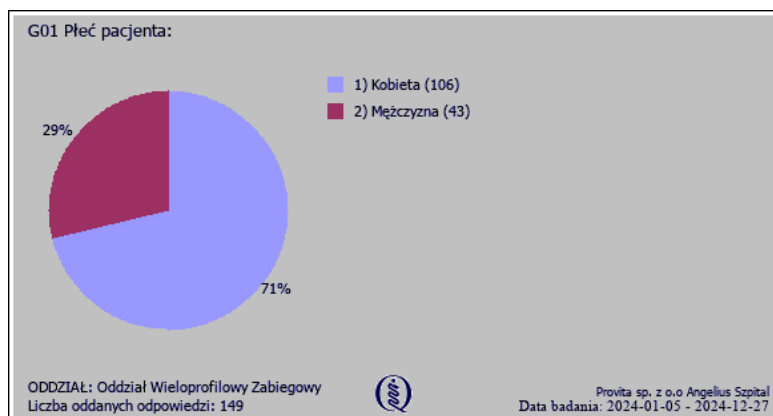
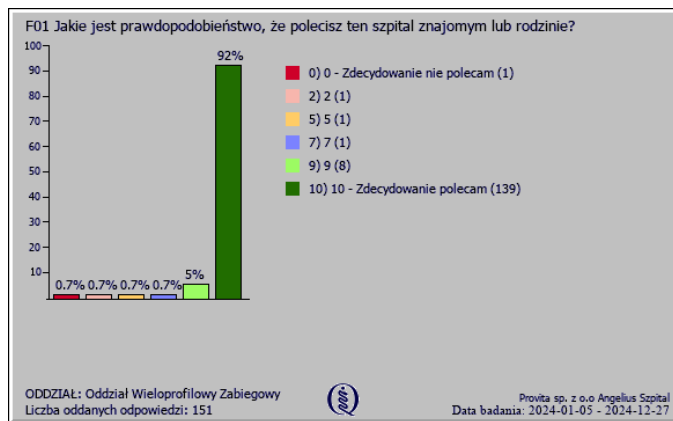
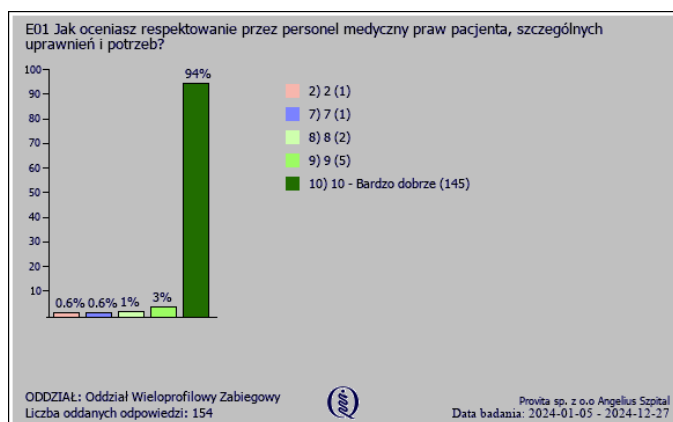
PASAT PASAT IKP; ID: 205 /
ODDZIAŁ: Oddział Wieloprofilowy Zabiegowy



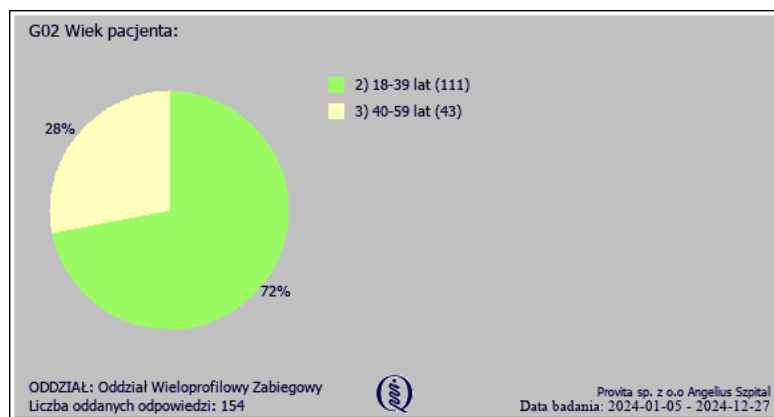
PASAT PASAT IKP; ID: 205 /
ODDZIAŁ: Oddział Wieloprofilowy Zabiegowy



PASAT PASAT IKP; ID: 205 /
ODDZIAŁ: Oddział Wieloprofilowy Zabiegowy



PASAT PASAT IKP; ID: 205 /
ODDZIAŁ: Oddział Wieloprofilowy Zabiegowy



Uwagi

- 1) Pielęgniarki mega kompetentne. Życzliwe i wesołe
- 2) Klinika na medal!
- 3) Cały personel z jakim miałam styczność był miły, wyrozumiały i pomocny. Dbano o moje potrzeby i mogłam liczyć na wszelką pomoc w każdej sytuacji. Pobyt był na tyle miły jak to tylko możliwe po operacji.
- 4) Jestem zachwycona opieką przed, w trakcie i po operacji! Bardzo dziękuję
- 5) W tym roku czeka mnie jeszcze jedna operacja w tym szpitalu, mam nadzieję, że będzie tak miło jak teraz. Pozdrawiam cały personel
- 6) Przyjazny personel, super opieka! Bardzo dobre doświadczenie jak na pierwszy dłuższy pobyt w szpitalu
- 7) Bardzo profesjonalne podejście do pacjenta. Cały personel mega uprzejmy i zawsze pomocny. Lekarze profesjonalni i mega mili. Byłam na dwóch zabiegach komercyjnym oraz na NFZ i zostałam tak samo dobrze potraktowana przez wszystkich. Inne szpitale mogą się wiele od Państwa nauczyć.
- 8) Wszystko na bardzo wysokim poziomie. Personel przyjemny, uśmiechnięty i profesjonalny.
- 9) Chciałam podziękować serdecznie Pani pielęgniarce, która pełniła dyżur w nocy z dnia 01.03 i następnego dnia (napewno do południa). Pani o brązowych półdługich włosach wykazała się serdecznością, niesamowitą pomocą i empatią na oddziale. Pacjotka dr Drozda.
- 10) Bardzo miły personel medyczny, zdecydowanie zmniejszyła stres przedoperacyjny
- 11) Nie mam uwag, wspaniała opieka. Z czystym sumieniem mogę polecić szpital Angelius.
- 12) Szpital na odpowiednim poziomie. Obsługa pielęgniarska przemiła. Sala przyjemna. Tv bezpłatne. Prywatna łazienka przy sali.
- 13) Brak
- 14) Brak zaleceń po zabiegu .
- 15) Lepiej trafić nie mogłam :) dziękuję !
- 16) Brak
- 17) Bardzo sympatyczny personel, czułam się zaopiekowana :)
- 18) Brak
- 19) Opieka pielęgniarska- rewelacyjna !
- 20) Trochę zbyt długo oczekiwałam na zabieg od momentu przyjeźdu do szpitala (8h). Może należałoby rozważyć poprawę w planowaniu przyjęcia na konkretną godzinę
- 21) Brak. Dziękuję !!

22) Było super:)

24) Nie działa wi-fi

25) Rewelacyjna opieka w szpitalu. Panie pielęgniarki bardzo miłe i pomocne. Przybiegały od razu na każde moje wezwanie i od razu otrzymywałam pomoc. Serdecznie dziękuję.

26) Panie Pielęgniarki to anioły nie kobiety

27) Podczas 6letniego leczenia niepłodności korzystałam z usług wielu szpitali, zarówno prywatnych oraz państwowych. Nigdzie nie czułam się tak znakomicie zaopiekowana i szanowana. Angelius zdecydowanie nr 1!

28) To był mój pierwszy pobyt w szpitalu i było cudownie! Bardzo polecam, personel jest przekochany przez co stres związany z operacją znika. Bardzo dobrze i miło wspominać ten czas.

29) Jestem zachwycona jakością opieki w szpitalu, pod kątem opieki przez cały personel oraz wyposażenia kliniki, mogę powiedzieć, że czułam się u Państwa jak na pobycie w hotelu , a nie w szpitalu, bardzo za wszystko jestem wdzięczna

30) Brak

31) Brak uwag

32) Brak uwag

33) Jestem pod wrażeniem zaangażowania personelu w dobro pacjenta. Pierwszy raz byłem w takim szpitalu. Serdecznie dziękuję za opiekę.

34) Brak :) jeśli można nazwać szpital fajnym miejscem, to ten właśnie nim jest :)

35) Brak, wszystko na najwyższym poziomie
Brawo!!!:)

36) Dziękuję za wspaniałą opiekę, komfortowe sale, uśmiechniętych i zawsze gotowy do pomocy personel i pyszne jedzenie.

37) Fantastyczne panie pielęgniarki i salowe. Jedyny minus to w pokoju z klimatyzacji co parę minut było głośne buczenie co przeszkadzało w nocy.

38) Dziękuję za pomoc,zabieg i opiekę po zabiegu

39) Brak

40) Dot Szpitala w Katowicach

41) Profesjonalizm pod każdym względem. Jestem bardzo zadowolona

42) Bardzo polecam

43) Bez uwag

44) Wszystko jasne i Wporządku. Chciał obiad ryba z ościami dość ryzykowna gdy człowiek mało kontaktuje :) poza tym ok

45) Jestem bardzo zadowolona z całego pobytu w szpitalu. Wszystko przebiegało idealnie.

46) Brak

47) szpital zapewnia absolutnie wyśmienity poziom opieki !

48) Anestezjolog podczas teleporady zakwalifikował do zabiegu a przed samym zabiegiem odmówił usługi.

49) Gratulacje dla lekarzy i personelu z ginekologii. Jestem bardzo zadowolona.

50) Wzorowa opieka personelu.

51) Wspaniały szpital i personel.

52) Doskonała organizacja Placówki

53) Brak uwag

54) Naprawdę świetny szpitala, doskonali lekarze, bardzo uprzejma i miła obsługa na każdym etapie kontaktu ze szpitalem. W takiej placówce pacjent praktycznie nie odczuwa stresu. Dr Tomasz Grzegorzek ma w Sobie spokój którym uspokaja i przekonuje pacjenta. Jest najlepszym specjalistą jakiego spotkałem. Pani Aleksandra Leks to wulkan energii i bardzo miła i sympatyczna osoba. Reszty personelu nie jestem w stanie wymienić z imienia i nazwiska, ale wszyscy super.

55) Bardzo zimna woda pod prysznicem

56) Opieka na najwyższym poziomie!!! Pielęgniarki bardzo się starały i były bardzo miłe. Uwag brak!

57) Jedynie do czego mam drobne zastrzeżenia (na zasadzie jakbym się miała przyczepić) to fakt, że nikt do nas nie zerknął przez godzinę po wybudzeniu. Czułabym się bezpieczniej, gdyby ktoś jednak się pojawił na sali, na szczęście wszystko było ok. Personel bardzo sympatyczny i pomocny.

58) Wszystko w najlepszym porządku.

59) Jeśli chodzi o zaangażowanie personelu medycznego i poziom opieki to na najwyższym poziomie, jednak jedna sytuacja zaważyła na mojej ocenie. Lekarz miał wystawić L4, podczas przyjęcia zaznaczałam dwa razy, że potrzebuje L4, lekarz miał je wystawić. Gdy po paru dniach nie było widoczne dalej na moim koncie to zadzwoniłam do Obsługi Klienta. Następnego dnia ponownie zadzwoniłam do Obsługi Klienta to usłyszałam "proszę sprawdzić z pracodawcą". Tak się składa, że sami Państwo powiedzieli dzień wcześniej, że to to sprawdzą z lekarzem. Efekt jest taki, że jest piątek, a ja dalej nie wiem, czy moje zwolnienie zostało wystawione czy nie i czy będę mieć problemy w pracy w poniedziałek.

60) Polecam z całego serduszka. Pobyt 10/10

61) Polecam z całego serca! Szpital, pielęgniarki, lekarzy! Czułam się bardzo komfortowo. Opieką jak w domu. Pani dr A. Stachura rewelacyjna kobieta. Wszystkie moje obawy i przemyślenia zostały uwzględnione i została mi okazana fachową pomoc.

62) Jakość obiadów znacznie pogorszyła się w stosunku do poprzednich lat. Pielęgniarki starsze wiekiem wypalone, co przenosi się na obsługę pacjenta.

Wnioski końcowe