



Placówka medyczna dostępna dla wszystkich – rozmowa z Karoliną Rogowską, asystentką osoby niepełnosprawnej



fot.Fotolia

Centrum Medyczne Angelius Provita powołało stanowisko asystenta osoby niepełnosprawnej. Jest to odpowiedź na szczególne potrzeby niektórych pacjentów placówki. O pracy asystentki osoby niepełnosprawnej opowiada Karolina Rogowska.

Skąd pomysł aby w Centrum Medycznym Angelius Provita powołać Asystenta Osoby Niepełnosprawnej?

Od lat pracuję z osobami niepełnosprawnymi. Moje pierwsze doświadczenia w tym zakresie dotyczyły pracy z osobami niesłyszącymi. W chwili obecnej działam społecznie z osobami głuchoniewidomymi, czyli z osobami u których występuje jednocześnie dysfunkcja wzroku i słuchu. Pracując już od lat z osobami niepełnosprawnymi widzę jakie mają potrzeby oraz z jakimi barierami społecznymi się stykają.

Od 2015 r. pracuje Pani w biurze obsługi pacjenta w Centrum Medycznym Angelius Provita. Jakie w praktyce najczęstsze problemy zgłaszają osoby niepełnosprawne korzystające z placówek medycznych?

W placówkach medycznych brakuje wykwalifikowanego tłumacza języka migowego co skutkuje brakiem odpowiedniej komunikacji na linii pacjent-lekarz , pracownik medyczny . Pacjent na wizycie oraz w ciągu całego procesu leczenia odczuwa brak pełnej informacji na temat swojego stanu zdrowia. Jest to również wynikiem niedostatecznego przeszkolenia pracowników tych placówek w np. zakresie postępowania się językiem migowym.

Jakie kroki placówka w której Pani pracuje podjęła aby ułatwić życie niepełnosprawnym?

Jako osoba pracująca z osobami niepełnosprawnymi i znająca ich problemy wysłałam z propozycją utworzenia stanowiska Asystenta Osoby Niepełnosprawnej aby ułatwić osobom niepełnosprawnym dostęp do naszej placówki oraz ułatwić im komunikację z lekarzami i personelem medycznym.

Uruchomiliśmy specjalny numer telefonu, gdzie osoby niesłyszące mogą za pośrednictwem sms umówić się na wizytę oraz dopytać o inne szczegóły związane z jej organizacją. Istnieje również specjalny adres e-mail na który osoby niesłyszące jak i niewidome mogą kierować swoje zapytania.

Oprócz tego większość naszych gabinetów ulokowaliśmy na parterze i pozbawiliśmy progów przy drzwiach, które uniemożliwiają wjazd. Posiadamy windy, którymi osoby niepełnosprawne mogą dostać się na wyższe piętra; posiadamy wyświetlacze przy gabinetach, które są ułatwieniem dla osób z dysfunkcją słuchu; posiadamy elektryczny fotel ginekologiczny z możliwością obniżenia dla Pań poruszających się na wózkach;

Dzięki temu zarówno osoby głuche oraz osoby niewidome i poruszające się na wózku mają łatwiejszy dostęp do naszej placówki oraz czują się swobodniej.

Dzięki temu zarówno osoby głuche oraz osoby niewidome i poruszające się na wózku mają łatwiejszy dostęp do naszej placówki oraz czują się swobodniej.

Czy ma Pani informacje czy tego typu stanowisko utworzone jest w innych placówkach?

Nie mam informacji na ten temat. Odnosząc się do raportu Fundacji Kulawa z 2018r. można wysunąć wniosek, iż tego typu stanowisko jest potrzebne i ułatwia dostęp zwłaszcza kobietom na wózkach w dostępie do gabinetów ginekologicznych. Mam nadzieję, iż inne placówki będą brały z nas przykład!



Ekspert

Karolina Rogowska

Tłumacz Polskiego Języka Migowego (PJM), Tłumacz-Przewodnik dla osób Głuchoniewidomych, a także nauczyciel języka migowego. Działa społecznie m.in. w Towarzystwie Pomocy Głuchoniewidomym, gdzie pełni stanowisko koordynatora wolontariatu, a także w Śląskiej Fundacji Pomocy Głuchoniewidomym, w której pełni funkcję Wiceprezesa Zarządu. Była urzędniczką państwową, od 2015 r. zatrudniona w Centrum Medycznym Angelius w Biurze Obsługi pacjenta, obecnie pracownik administracyjny. Interesuje się kulturą i językiem włoskim. Jej pasją jest język migowy i pomoc osobom niepełnosprawnym. Uwielbia także teatr i dobrą literaturę.



materiał prasowy

Materiały prasowe to teksty przesyłane podmioty zewnętrzne do publikacji w różnych mediach, informują o wydarzeniach, osiągnięciach, bywają zaproszeniami na spotkania.