
	FORMULARZ	PZSZ-09 / F-14g
	Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów	Wersja I Formularz obowiązuje od 04.07.2022
		Strona 1 z 1

1. Szanowna Pani / Panie, Administratorami Twoich danych osobowych pozyskanych za pomocą rejestracji rozmów jest **Provita Sp. z o.o.**, zwany dalej: „**Administratorem**”. Możesz skontaktować się z Administratorem pisząc na adres: **40-611 Katowice ul. Fabryczna 13D** lub telefonując pod numer : **32 783 73 00** Możesz również skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem powołanego przez niego inspektora ochrony danych Panią Barbarą Kostecką, pisząc na adres mailowy: **iodo@angelius.org**
2. Twoje dane przetwarzane są w celu podniesienia bezpieczeństwa oraz zapewnienia wysokiej jakości usług w tym: zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej oraz oceny rozmów w zakresie ich przebiegu na wypadek wystąpienia sytuacji spornych. Przetwarzanie danych osobowych za pomocą systemu nagrywania rozmów obejmuje wszystkie połączenia przychodzące do Provita Sp. z o.o. oraz wychodzące.
3. Twoje dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów i realizowane w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa lub mogą być przekazywane innym odbiorcom, z którymi Administrator podpisał umowę powierzenia przechowywania Danych Osobowych, uczestniczącym w obsłudze procesu leczenia oraz odbiorcom udzielającym usługi teleinformatyczne i prawnicze.
4. Administrator nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
5. Twoje dane będą przechowywane nie dłużej niż 24 miesiące, po tym okresie ulegają automatycznemu usunięciu. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
6. Masz prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również masz prawo do ograniczenia przetwarzania danych. Zasady udostępnienia dokumentacji pracowniczej zostały określone przez przepisy polskiego prawa.
7. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Administratora przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator *nie będzie* podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania*.

	FORMULARZ	PZSZ-09 / F-14g
	Klauzula informacyjna dotycząca nagrywania rozmów	Wersja I Formularz obowiązuje od 04.07.2022
		Strona 2 z 1

* Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.